

ABSTRAK

Teknologi informasi telah merambat keseluruh sektor kehidupan manusia. Peran teknologi informasi kini dianggap faktor salah satu penentu kemajuan dari suatu *core bussines*. Sebagian perusahaan-perusahaan di Indonesia kini menganggap teknologi merupakan faktor yang tak bisa lepas dari proses-proses dimana seluruh kegiatan yang berhubungan dengan proses-proses bisnisnya (*user*) dijalankan dengan teknologi. Tak hanya perusahaan-perusahaan berskala besar saja yang kini menggunakan teknologi dalam proses bisnisnya, perusahaan-perusahaan kecil pun atau usaha kecil pun kini banyak yang menggunakan teknologi untuk mempermudah melakukan proses bisnis. Oleh karena itu, melihat yang terjadi pada Dmons kafe di Pangkalpinang dimana jumlah pengunjung yang cukup signifikan dan masih dilayani dengan sistem yang konvensional perlu digunakan suatu metode pelayanan yang lebih cepat untuk menunjang proses bisnis bagi kemajuan dari kafe tersebut. Adapun layanan yang diperlukan di Dmons kafe ini berupa sistem informasi pelayanan, pemesanan dan pembukuan dimana sistem informasi layanan menggunakan teknologi yang dapat melayani pesanan pengunjung tanpa menggunakan catatan manual dimana hasil pemesanan langsung terhubung ke bagian ceker (dapur) dan akan secara otomatis membuat laporan pembukuan dan mencetak bukti pembayaran (nota pemesanan).

Pada penelitian ini telah dibuat aplikasi berbasis web pelayanan pemesanan makanan dan minuman di Dmons Kafe Pangkalpinang. Metode pengembangan sistem dilakukan dengan cara waterfall (studi kelayakan) yaitu pengumpulan Data, Analisis, Perancangan, Implementasi dan Uji Coba. Untuk melakukan pengembangan dibutuhkan perangkat lunak PHP (*Personal Home Page*) sebagai script yang akan digunakan dalam pembuatan kode program, MySQL sebagai database serta Microsoft Visio yang akan digunakan untuk desain ERD (*Entity Relationship Diagram*).

Hasil dari riset ini dapat digunakan oleh admin, kasir, koki, waitress dan *customers*. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu waitress dalam pemesanan makanan dan minuman, dapat membantu koki dalam proses pembuatan pesanan dan membantu kasir dalam proses pembayaran.